



Ter uma teleconsulta é muito simples.

Deverá ter uma ficha de cliente criada na unidade de saúde. Se ainda não tiver, deverá começar por ligar para o número **218 436 300** para que seja criada a sua ficha.

Certifique-se que fornece os seguintes dados pessoais: número de telemóvel, nº utente de saúde (do SNS), nº de contribuinte e endereço de e-mail. Tendo a sua ficha criada, está pronto para instalar a aplicação de teleconsulta no seu telemóvel.



Instalar a App **My UCS** no Telemóvel

Para começar, abra a loja de aplicações do seu telemóvel (Google Play Store ou App Store), pesquise a aplicação "**My UCS**" e instale-a.

A aplicação é gratuita e pode ser usada em telefones com sistema IOS ou Android.



Abrir a App e começar

Depois de instalada a aplicação, vamos iniciá-la, ler e aceitar os Termos e Condições e fazer o emparelhamento do seu telefone com a unidade de saúde.

O primeiro ecrã dar-lhe-á as boas vindas e apresentará um botão **Começar**, no qual deverá carregar.



Inserir o número do sns

Nas costas do seu cartão do cidadão, encontrará o seu número de utente de saúde, ou seja, o seu número do SNS. É um código de 9 dígitos que se encontra na zona assinalada a vermelho na imagem à esquerda.

Depois de inserir este número, carregue o botão Continuar.



Receber o código de emparelhamento

Ao inserir o seu número do SNS, a aplicação irá verificar os seus dados registados na sua ficha da unidade de saúde. Será então enviado um SMS para o seu número de telefone, com um código numérico de emparelhamento. Esse código é único e visa garantir a segurança da sua identidade.



Inserir o código de emparelhamento

Insira o código de emparelhamento recebido por SMS. A app irá verificar se o código é o correto para si. Feitas estas verificações, está pronto para ter a sua primeira teleconsulta.



Perguntas Frequentes

Posso fazer uma teleconsulta sem nunca ter tido contacto com a UCS?

Não. O primeiro passo para a realização de uma teleconsulta é estar inscrito no sistema de informação da UCS. Deverá entrar em contacto com a UCS, através do 218 436 300, para que seja criada uma ficha de cliente. A partir desse momento já poderá realizar teleconsultas.

Como é feita a marcação da teleconsulta?

Neste momento, a marcação de uma teleconsulta é feita sempre através de contacto com a unidade de saúde. Brevemente, a app My UCS permitirá o agendamento de consultas de forma autónoma.

Em que telefones posso usar a teleconsulta?

Pode usar a app num iPhone com iOS 11 ou superior ou Android com versão 5.0 ou superior.

Posso usar a teleconsulta num pc?

Neste momento não. A plataforma de contacto escolhida foi o telefone pois este tipo de dispositivo é o que melhores condições oferece para a realização de uma teleconsulta.

O que é que eu faço na hora em que tiver a consulta agendada?

Uns minutos antes da hora da sua consulta, a aplicação emitirá uma notificação. Clique nessa notificação e a aplicação dará as instruções acerca do pagamento da consulta e dos canais de comunicação que pretende usar (apenas áudio ou também vídeo).

O médico pode prescrever-me medicamentos e exames durante a teleconsulta?

Sim. O médico poderá fazer todo o tipo de prescrições que faria numa consulta presencial. No caso de medicamentos, a receita será enviada para o seu telemóvel. Os restantes documentos de prescrição serão assinados digitalmente e enviados para si por e-mail.

Durante a consulta posso capturar fotografias para enviar ao médico?

Sim, a app contém uma função que permite tirar uma fotografia e enviá-la ao médico. A captura de fotografias só pode ser realizada por si. O médico não consegue ordenar uma captura de fotografia.

Durante a consulta posso enviar documentos ao médico?

Sim. Pode obter uma fotografia previamente gravada no seu telefone e enviar para o médico.

Onde ficam armazenados os dados que partilho com o médico?

Os dados que partilhar com o médico serão gravados no seu processo clínico da unidade de saúde. Não haverá informações soltas e armazenadas em sistemas diferentes. Todos os dados são tratados com o rigor e segurança exigida pelo RGPD.

Como será paga a teleconsulta?

Neste momento, a teleconsulta deverá ser paga através de transferência bancária cujos dados são-lhe previamente enviados por mail ou sms pela UCS.

Brevemente, a app permitirá que o pagamento seja feito através de MBWAY ou cartão de crédito.

O vídeo e áudio da teleconsulta são gravados?

Não. Não existe gravação do vídeo ou áudio das teleconsultas. Toda a comunicação é protegida e existe sigilo total entre si e o médico, tal como acontece numa consulta presencial.

Ter uma teleconsulta é muito simples.